

**De aanvraag betreft de Delta Lloyd Zorgverzekering**

Beantwoord de vragen in blokletters met een blauwe of zwarte balpen. U kunt zich met dit formulier bij Delta Lloyd verzekeren als u minimaal aan één van deze voorwaarden voldoet:

- u woont in Nederland
- u werkt in Nederland (in dienstverband)
- u betaalt loonbelasting in Nederland

De ingangsdatum van uw verzekering is 1 januari van een jaar.

Uitzonderingen vindt u in de algemene voorwaarden.

U kunt elk jaar veranderen van zorgverzekeraar.

Ingangsdatum: (dd-mm-jjjj)

Gegevens assurantieadviseur

(in te vullen door assurantieadviseur)

Nummer assurantieadviseur Voordelig Verzekerd

Cliëntnummer bij assurantieadviseur

Gegevens collectiviteit (in te vullen door collectiviteit)

Collectiviteitsnummer 22386

Personeelsnummer/lidmaatschapsnummer*

Declaratienummer/bedrijfsnummer*

(*indien van toepassing)

Gegevens verzekeringnemer

1 De verzekeringnemer is de persoon die de verzekering aanvraagt.

Voorletters Tussenvoegsel Achternaam

Geboortedatum Geslacht M V Delta Lloyd-relatiernr. (indien bekend)

Straatnaam Huisnr. Toevoeging huisnr.

Postcode Woonplaats Land

Telnr. overdag Telnr. 's-avonds Sofi-nummer/BSN

E-mailadres Als u uw e-mail adres invult, geeft u Delta Lloyd toestemming om uw e-mail adres te gebruiken voor correspondentie.

Naam werkgever / bedrijf / collectiviteit

Wilt u voor uzelf een verzekering afsluiten? ja nee

Gegevens van andere te verzekeren personen

| | Gezinslidnummer | Voorletters | Tussenvoegsel | Achternaam (geboortenaam) | Geboortedatum | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | Sofi-nummer/BSN |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---|----------------------|
| 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |
| 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |
| 4 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |
| 5 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |

1 Gegevens verzekering

Geef hieronder aan welk eigen risico en welke aanvullende verzekering(en) u kiest.

Eigen risico € 270,- € 370,- € 470,- € 570,- € 670,-

Het eigen risico is het bedrag dat u per jaar zelf betaalt als u ziektekosten maakt. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie. Voor verzekerden vanaf 18 jaar geldt een verplicht eigen risico van € 170,- per jaar. Wilt u een hoger eigen risico, geef dan in de tabel uw keuze aan. De keuze is inclusief € 170,- verplicht eigen risico. Het eigen risico geldt niet voor de aanvullende verzekering.

Eigen risico

| | |
|-------------------|----------------------|
| Gezinslidnummer 1 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 2 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 3 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 4 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 5 | <input type="text"/> |

Aanvullende verzekering

Geef in de tabel hiernaast de aanvullende verzekering van uw keuze aan.

| Gezinslidnummer: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Geen dekking gewenst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gewenste dekking | | | | | |
| Delta Lloyd Start | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Extra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Compleet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Comfort | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Top | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Gezinslidnummer: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Delta Lloyd Brons | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Zilver | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Goud | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

TandenGaaf

Als u kiest voor een TandenGaaf product met een maximum bedrag van € 1000,-, dan heeft Delta Lloyd een verklaring nodig die uw tandarts namens u moet invullen. Deze verklaring hebben we nodig voor de medische beoordeling. De verklaring sturen wij u toe. De verklaring moet worden ondertekend door u en uw tandarts. Eventuele kosten hiervan worden door Delta Lloyd vergoed.

| Gezinslidnummer: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Geen dekking gewenst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gewenste dekking | | | | | |
| TandenGaaf 100% up to € 150,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TandenGaaf 100% up to € 250,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TandenGaaf 100% up to € 500,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TandenGaaf 100% up to € 1000,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Luxe Verpleging

(voor verzekerden vanaf 18 jaar)

Gezinslidnummer:

1 2 3 4 5

Geen dekking gewenst

Dekking gewenst

Toelichting vraag 2: Bij automatische incasso mag Delta Lloyd alle bedragen die u aan ons moet betalen van uw bank- of INGnummer afschrijven. Het rekeningnummer waar u de machtiging voor afgeeft moet van de verzekeringnemer zijn. U kunt deze machtiging altijd weer intrekken. Uw rekeningnummer gebruiken wij ook voor betalingen aan u. Het kan zijn dat uw collectiviteit aparte afspraken heeft gemaakt over de premiebetaling.

2 Hoe wilt u de premie betalen?

- a Maand Kwartaal Half jaar Jaar
- b Automatische incasso Acceptgiro
- c Wat is uw rekeningnummer?

3 Huidige zorgverzekeraar

- a Wie is uw huidige zorgverzekeraar? Inschrijvingsnummer
- b Hoe bent u momenteel verzekerd? Individueel Collectief Buitenland Niet
- c Hebt u uw huidige zorgverzekering zelf (op uw eigen naam) afgesloten of via een andere persoon (bijvoorbeeld een ouder, echtgeno(ote of partner)? Zelf Via een andere persoon

4 Opzeggen huidige verzekering

Met deze aanmelding geef ik Delta Lloyd toestemming om de basisverzekering en de aanvullende verzekering bij mijn huidige zorgverzekeraar op te zeggen. Ik geef deze toestemming ook namens alle andere personen die op dit formulier vermeld staan. Wilt u dat Delta Lloyd niet alle verzekeringen voor alle personen opzegt? Geeft u dan aan welke verzekering Delta Lloyd moet opzeggen en voor wie.

| | Naam | Geboortedatum | Hoofdverzekering | Aanvullende verzekering |
|---|------|---------------|------------------|-------------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

Toelichting bij vraag 5: Inkomsten uit het buitenland zijn inkomsten uit werk of een buitenlandse sociale verzekeringsuitkering.

5 Heeft één of meerdere van de te verzekeren personen inkomsten uit het buitenland?

- Nee Ja, de volgende wel:
- | | | | |
|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Geboortedatum | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Geboortedatum | <input type="text"/> |

Toelichting vraag 6: Hebben één of meer van de te verzekeren personen niet de Nederlandse nationaliteit? Dan heeft Delta Lloyd voor personen uit een EU-land of een EEG-verdragsland een kopie nodig van de ID-kaart of het paspoort. Als het een ander land betreft, dan hebben wij een kopie van een verblijfsvergunning nodig. Stuur aanvullende documenten mee met dit formulier.

6 Hebben alle te verzekeren personen de Nederlandse nationaliteit?

- Ja Nee, de volgende niet:
- | | | | |
|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |

Ondertekening

Ondergetekende verklaart alle vragen van dit aanmeldingsformulier nauwkeurig, volledig en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord. Dit aanmeldingsformulier is de grondslag van de zorgverzekering en van eventuele aanvullende verzekeringsovereenkomsten die worden gesloten met Delta Lloyd Zorgverzekering NV te 's-Gravenhage, KvK 27118912 (Delta Lloyd) onder de voorwaarden die van toepassing zijn. Deze NV behoort tot de CZ groep te Tilburg. Ondergetekende verklaart hiermee akkoord te gaan.

Plaats Datum Handtekening

U kunt dit formulier sturen naar: Delta Lloyd, Postbus 4016, 5004 JA Tilburg

De door de verzekeringnemer en de verzekerde(n) aan Delta Lloyd verstrekte gegevens zijn primair bestemd om door Delta Lloyd te worden gebruikt voor de beoordeling van het te verzekeren risico. Na totstandkoming van de verzekering kunnen zij worden gebruikt voor de uitvoering van de verzekering en de hiermee verband houdende serviceverlening, het beheer van de hieruit voortvloeiende relaties alsmede voor activiteiten gericht op een verantwoorde bedrijfsvoering, de continuïteit van de verzekeringsinstelling, de voorkoming en bestrijding van fraude en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Delta Lloyd biedt deze zorgverzekeringsovereenkomst aan. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele klachten kunt u zich tot de Raad van Bestuur richten. Gaat u niet akkoord met de beslissing van de Raad van Bestuur, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter of de Ombudsman Zorgverzekeringen (zie artikel 11 van de algemene voorwaarden).



De aanvraag betreft de Delta Lloyd Zorgverzekering

Beantwoord de vragen in blokletters met een blauwe of zwarte balpen. U kunt zich met dit formulier bij Delta Lloyd verzekeren als u minimaal aan één van deze voorwaarden voldoet:

- u woont in Nederland
- u werkt in Nederland (in dienstverband)
- u betaalt loonbelasting in Nederland

De ingangsdatum van uw verzekering is 1 januari van een jaar. Uitzonderingen vindt u in de algemene voorwaarden. U kunt elk jaar veranderen van zorgverzekeraar.

Ingangsdatum: (dd-mm-jjjj)

Gegevens assurantieadviseur

(in te vullen door assurantieadviseur)

Nummer assurantieadviseur Voordelig Verzekerd

Cliëntnummer bij assurantieadviseur

Gegevens collectiviteit (in te vullen door collectiviteit)

Collectiviteitsnummer 22386

Personeelsnummer/lidmaatschapsnummer*

Declaratienummer/bedrijfsnummer*

(*indien van toepassing)

Gegevens verzekeringnemer

1 De verzekeringnemer is de persoon die de verzekering aanvraagt.

Voorletters Tussenvoegsel Achternaam

Geboortedatum Geslacht M V Delta Lloyd-relatiernr. (indien bekend)

Straatnaam Huisnr. Toevoeging huisnr.

Postcode Woonplaats Land

Telnr. overdag Telnr. 's-avonds Sofi-nummer/BSN

E-mailadres Als u uw e-mail adres invult, geeft u Delta Lloyd toestemming om uw e-mail adres te gebruiken voor correspondentie.

Naam werkgever / bedrijf / collectiviteit

Wilt u voor uzelf een verzekering afsluiten? ja nee

Gegevens van andere te verzekeren personen

| | Gezinslidnummer | Voorletters | Tussenvoegsel | Achternaam (geboortenaam) | Geboortedatum | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | Sofi-nummer/BSN |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---|----------------------|
| 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |
| 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |
| 4 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |
| 5 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V | <input type="text"/> |

1 Gegevens verzekering

Geef hieronder aan welk eigen risico en welke aanvullende verzekering(en) u kiest.

Eigen risico € 270,- € 370,- € 470,- € 570,- € 670,-

Het eigen risico is het bedrag dat u per jaar zelf betaalt als u ziektekosten maakt. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie. Voor verzekerden vanaf 18 jaar geldt een verplicht eigen risico van € 170,- per jaar. Wilt u een hoger eigen risico, geef dan in de tabel uw keuze aan. De keuze is inclusief € 170,- verplicht eigen risico. Het eigen risico geldt niet voor de aanvullende verzekering.

Eigen risico

| Gezinslidnummer | Eigen risico |
|-------------------|----------------------|
| Gezinslidnummer 1 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 2 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 3 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 4 | <input type="text"/> |
| Gezinslidnummer 5 | <input type="text"/> |

Aanvullende verzekering

Geef in de tabel hiernaast de aanvullende verzekering van uw keuze aan.

| Gezinslidnummer: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Geen dekking gewenst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gewenste dekking | | | | | |
| Delta Lloyd Start | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Extra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Compleet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Comfort | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Top | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Gezinslidnummer: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Delta Lloyd Brons | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Zilver | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delta Lloyd Goud | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

TandenGaaf

Als u kiest voor een TandenGaaf product met een maximum bedrag van € 1000,-, dan heeft Delta Lloyd een verklaring nodig die uw tandarts namens u moet invullen. Deze verklaring hebben we nodig voor de medische beoordeling. De verklaring sturen wij u toe. De verklaring moet worden ondertekend door u en uw tandarts. Eventuele kosten hiervan worden door Delta Lloyd vergoed.

| Gezinslidnummer: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Geen dekking gewenst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gewenste dekking | | | | | |
| TandenGaaf 100% up to € 150,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TandenGaaf 100% up to € 250,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TandenGaaf 100% up to € 500,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TandenGaaf 100% up to € 1000,- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Luxe Verpleging

(voor verzekerden vanaf 18 jaar)

Gezinslidnummer:

1 2 3 4 5

Geen dekking gewenst

Dekking gewenst

Toelichting vraag 2: Bij automatische incasso mag Delta Lloyd alle bedragen die u aan ons moet betalen van uw bank- of INGnummer afschrijven. Het rekeningnummer waar u de machtiging voor afgeeft moet van de verzekeringnemer zijn. U kunt deze machtiging altijd weer intrekken. Uw rekeningnummer gebruiken wij ook voor betalingen aan u. Het kan zijn dat uw collectiviteit aparte afspraken heeft gemaakt over de premiebetaling.

2 Hoe wilt u de premie betalen?

- a Maand Kwartaal Half jaar Jaar
- b Automatische incasso Acceptgiro
- c Wat is uw rekeningnummer?

3 Huidige zorgverzekeraar

- a Wie is uw huidige zorgverzekeraar? Inschrijvingsnummer
- b Hoe bent u momenteel verzekerd? Individueel Collectief Buitenland Niet
- c Hebt u uw huidige zorgverzekering zelf (op uw eigen naam) afgesloten of via een andere persoon (bijvoorbeeld een ouder, echtgeno(ote of partner)? Zelf Via een andere persoon

4 Opzeggen huidige verzekering

Met deze aanmelding geef ik Delta Lloyd toestemming om de basisverzekering en de aanvullende verzekering bij mijn huidige zorgverzekeraar op te zeggen. Ik geef deze toestemming ook namens alle andere personen die op dit formulier vermeld staan. Wilt u dat Delta Lloyd niet alle verzekeringen voor alle personen opzegt? Geeft u dan aan welke verzekering Delta Lloyd moet opzeggen en voor wie.

| | Naam | Geboortedatum | Hoofdverzekering | Aanvullende verzekering |
|---|------|---------------|------------------|-------------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

Toelichting bij vraag 5: Inkomsten uit het buitenland zijn inkomsten uit werk of een buitenlandse sociale verzekeringsuitkering.

5 Heeft één of meerdere van de te verzekeren personen inkomsten uit het buitenland?

- Nee Ja, de volgende wel:
- | | | | |
|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Geboortedatum | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Geboortedatum | <input type="text"/> |

Toelichting vraag 6: Hebben één of meer van de te verzekeren personen niet de Nederlandse nationaliteit? Dan heeft Delta Lloyd voor personen uit een EU-land of een EEG-verdragsland een kopie nodig van de ID-kaart of het paspoort. Als het een ander land betreft, dan hebben wij een kopie van een verblijfsvergunning nodig. Stuur aanvullende documenten mee met dit formulier.

6 Hebben alle te verzekeren personen de Nederlandse nationaliteit?

- Ja Nee, de volgende niet:
- | | | | |
|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Nationaliteit | <input type="text"/> |

Ondertekening

Ondergetekende verklaart alle vragen van dit aanmeldingsformulier nauwkeurig, volledig en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord. Dit aanmeldingsformulier is de grondslag van de zorgverzekering en van eventuele aanvullende verzekeringsovereenkomsten die worden gesloten met Delta Lloyd Zorgverzekering NV te 's-Gravenhage, KvK 27118912 (Delta Lloyd) onder de voorwaarden die van toepassing zijn. Deze NV behoort tot de CZ groep te Tilburg. Ondergetekende verklaart hiermee akkoord te gaan.

Plaats Datum Handtekening

U kunt dit formulier sturen naar: Delta Lloyd, Postbus 4016, 5004 JA Tilburg

De door de verzekeringnemer en de verzekerde(n) aan Delta Lloyd verstrekte gegevens zijn primair bestemd om door Delta Lloyd te worden gebruikt voor de beoordeling van het te verzekeren risico. Na totstandkoming van de verzekering kunnen zij worden gebruikt voor de uitvoering van de verzekering en de hiermee verband houdende serviceverlening, het beheer van de hieruit voortvloeiende relaties alsmede voor activiteiten gericht op een verantwoorde bedrijfsvoering, de continuïteit van de verzekeringsinstelling, de voorkoming en bestrijding van fraude en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Delta Lloyd biedt deze zorgverzekeringsovereenkomst aan. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele klachten kunt u zich tot de Raad van Bestuur richten. Gaat u niet akkoord met de beslissing van de Raad van Bestuur, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter of de Ombudsman Zorgverzekeringen (zie artikel 11 van de algemene voorwaarden).